

Protocollo di Intesa

TRA

L'ORDINE DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI CROTONE, in persona del Presidente Dott. Luigi Domenico Arcuri (di seguito più brevemente denominato Ordine);

E

ASTALEGALE.NET SPA in persona del legale rappresentante Dott. Bruno De Gasperis con sede legale in Carate Brianza (MB), Piazza Risorgimento, 1 C.F e P.IVA 11761551008 (di seguito più brevemente denominata Astalegale);

PREMESSO

- che Astalegale è una società per azioni operante nel settore multimediale quale software house specializzata in applicativi di supporto alle attività quotidiane delle cancellerie, dei magistrati e dei professionisti, offerti a titolo gratuito, oltre che editore elettronico dedito alla creazione e gestione di siti su rete Internet e spazi web finalizzati alla pubblicità e commercializzazione di vendite giudiziarie di beni mobili e immobili;
- che Astalegale, con il proprio portale www.astalegale.net, soddisfa tutti i requisiti richiesti dal D.M. 31/10/2006 per svolgere il servizio di pubblicità delle vendite giudiziarie e, più in particolare, i requisiti di carattere tecnico e patrimoniale richiesti per l'iscrizione al Registro degli Operatori della Comunicazione e l'assenza di incompatibilità con quanto espressamente previsto dagli artt. 3 e 4 del succitato D.M.;
- che Astalegale ha ottenuto, con provvedimento del Ministero del 26/09/2012, formale iscrizione nella sezione A dell'elenco dei siti Internet gestiti dai soggetti in possesso dei requisiti professionali di cui agli artt. 3 e 4 del D.M. 31/10/2006, validi per tutti i distretti di Corte d'Appello;
- che Astalegale, nel recepire la normativa sullo svolgimento delle vendite immobiliari telematiche, ha sviluppato apposito gestionale attraverso il quale i professionisti delegati alle vendite potranno effettuare le vendite giudiziarie con modalità telematiche;
- che Astalegale è iscritta al Registro dei Gestori delle vendite telematiche con provvedimento ministeriale del 26/09/2017 in conformità a quanto previsto nel D.M. 26.2.2015, n. 32 e nelle specifiche tecniche pubblicate sul Portale dei Servizi Telematici ministeriale il 28/06/2017;
- che Astalegale dal 20 febbraio 2018 è altresì accreditata alla effettiva interoperabilità col Portale delle Vendite ministeriale (PVP) ed è quindi in grado di ricevere le offerte telematiche dal PVP e gestire una vera vendita telematica ai sensi della normativa vigente;



- che Astalegale assicura che il portale dedicato alla vendita telematica soddisfa i requisiti tecnici di cui agli artt. 10 e 11 della Legge n.4 del 9/1/2004 e del Decreto del 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e la tecnologia, nonché del Decreto del Presidente della Repubblica n.75 del 1/3/2005.

- che Astalegale è iscritta tra i Punti di Accesso per il Processo Civile Telematico (unica tra le società che gestiscono la pubblicità delle aste immobiliari) e pertanto è soggetta a vigilanza e ispezione da parte del Ministero di Giustizia;

- che Astalegale garantisce la più totale terzietà nei confronti delle procedure che verranno da essa trattate e rispetto alle parti in causa, perseguendo il solo obiettivo di rendere un servizio improntato alla massima trasparenza oltre che professionalmente valido;

- che Astalegale è certificata ISO 9001:2015 per la pubblicazione degli annunci delle vendite in internet , ISO 27001:2013 per la sicurezza nella produzione di software e ISO 25012 e ISO 25024, entrambe standard di riferimento della qualità dei dati gestiti e della puntualità delle informazioni raccolte;

- che L'Ordine ha espresso la necessità di dotarsi di una Piattaforma per la gestione delle Vendite Telematiche e di una Sala d'Aste per l'espletamento delle stesse;

TUTTO CIO' PREMESSO

le Parti, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - Le premesse formano parte integrante al presente protocollo d'intesa.

Art. 2 - ASTE IN MODALITA' TELEMATICA

In forza dell'art. 569, comma 4, c.p.c., così come modificato con D.L. 59/16, convertito in L. 119/16, la presentazione delle offerte, il versamento della cauzione e lo svolgimento della gara tra gli offerenti, nelle forme della vendita senza incanto e con incanto, possono essere effettuati in modalità telematica.

In osservanza delle regole stabilite dal dettato normativo, Astalegale offre all'Ordine la possibilità di utilizzo della propria piattaforma www.spazioaste.it per la gestione online delle vendite immobiliari sia nelle procedure esecutive (delegate o gestite direttamente dal Tribunale) sia in quelle concorsuali (rivolte al curatore o al commissario liquidatore). Il sistema si propone di incentivare la massima partecipazione alle vendite dei cittadini, anche dall'estero, in modo semplice ma con garanzia di sicurezza, trasparenza e competitività.

La piattaforma multimediale è conforme alle specifiche previste dal D.M. 32/15 e prevede un sistema integrato di messaggistica e chat allo scopo di facilitare le comunicazioni tra partecipante e professionista o magistrato.

La gara elettronica potrà svolgersi sia in forma esclusivamente telematica (gara online, con possibilità di effettuare offerte in un tempo massimo prestabilito) sia nella forma mista con partecipazione di soggetti connessi online e di soggetti presenti fisicamente nel luogo di svolgimento della vendita.

Tutte le vendite telematiche gestite con la piattaforma di Astalegale saranno replicate nel portale nazionale www.astalegale.net garantendo la massima diffusione delle informazioni.

**Art. 3 – PREROGATIVE ESCLUSIVE DELLA PIATTAFORMA WWW. SPAZIOASTE.IT
CONFORMITÀ DELLA PIATTAFORMA WWW.SPAZIOASTE.IT AL D.M. 32/2015**

Astalegale assicura che il portale dedicato alla vendita telematica soddisfa i requisiti tecnici di cui agli artt. 10 e 11 della Legge n.4 del 9/1/2004 e del Decreto del 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e la tecnologia, nonché del Decreto del Presidente della Repubblica n.75 del 1/3/2005. La piattaforma elaborata da Astalegale è conforme a quanto previsto dall'art. 7 del D.M. 32/2015 prevedendo la comunicazione per ciascun esperimento di vendita dei dati relativi ai beni immobili che ne costituiscono oggetto e dei dati identificativi degli offerenti. La struttura del flusso dei dati concernente la comunicazione è adeguata alle specifiche tecniche previste dall'art. 26 del succitato Decreto ed emanate dalla DGSIA il 28/6/2017.

La piattaforma è predisposta, inoltre, per la tenuta del registro in modalità completamente automatizzata secondo quanto previsto dall'art. 9 del menzionato Decreto.

Astalegale è inoltre in grado di rilasciare direttamente agli interessati le **caselle di posta elettronica certificata** e di rilasciare dispositivi per la **firma digitale** che consentiranno la presentazione dell'offerta secondo quanto previsto dall'art. 12 comma 5 del Decreto.

Il Ministero provvede a trasmettere ad Astalegale le offerte pervenute per la singola asta e conseguentemente la piattaforma **trasmette tramite PEC ai relativi offerenti le credenziali di accesso al portale** necessarie per la partecipazione alle operazioni di vendita.

La piattaforma prevede inoltre che almeno 30 minuti prima delle operazioni di vendita venga inviato all'indirizzo PEC degli offerenti un invito a connettersi al portale, comunicazione che in estratto viene inviata anche tramite sms.

L'accesso alla piattaforma è garantito ai Curatori, ai Delegati alle Vendite, ai Magistrati ed alla Cancelleria e in ogni caso ai referenti delle vendite tramite pagina riservata del sito di gestione delle vendite. L'accesso è garantito 24 ore al giorno per 7 giorni su 7 tramite apposite credenziali rilasciate dalla piattaforma.

Per poter accedere alla piattaforma sarà quindi sufficiente disporre di una connessione ad internet. La piattaforma è compatibile con qualsiasi sistema operativo e qualsiasi browser

Una volta ammessi gli offerenti, ha inizio la gara a cui potranno accedere tramite il portale tutti gli offerenti e i referenti della procedura. Il sistema visualizza i rilanci e le osservazioni di ciascun offerente in tempo reale. In caso di vendita con incanto, come previsto dall'art. 20 del Decreto, alle operazioni di vendita potrà essere concesso l'accesso a chiunque vi abbia interesse purché lo stesso si sia preventivamente registrato sul portale.

La piattaforma prevede le tre forme di vendita di cui agli artt. 21, 22 e 24 del Decreto:

- Vendita sincrona telematica;
- Vendita sincrona mista;
- Vendita asincrona.

Il verbale di vendita contenente i dati relativi e alle offerte e ai rilanci, i dati dell'aggiudicatario e i dati delle cauzioni, secondo quanto previsto dall'art. 23 del Decreto, viene generato automaticamente dal Portale al termine delle operazioni di vendita.



Art. 4 CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA

Astalegale ha posto quale obiettivi primari del proprio applicativo:

- la sicurezza e la regolarità dello svolgimento dell'asta secondo il criterio della trasparenza;
- la facilità di partecipazione e l'ampliamento della platea interessata (abbattimento dei confini fisici);
- l'efficienza del sistema proposto per garantire il massimo realizzo attraverso l'applicazione del principio di competitività.

La piattaforma è sapientemente integrata con il portale delle vendite giudiziarie di www.astalegale.net attraverso un semplice e intuitivo collegamento al fine di garantirne la massima visibilità.

Attraverso l'accesso al portale www.astalegale.net è possibile consultare le informazioni relative agli immobili per cui è stata disposta dal Tribunale la vendita telematica. Cliccando sulla vendita prescelta è possibile visionare i dettagli dell'asta, dell'immobile e tutta la documentazione, nonché il link al modulo ministeriale "Offerta Telematica" previsto dalle specifiche tecniche del 28/06/17.

La piattaforma sviluppata da Astalegale, recependo quanto sopra illustrato, consente lo svolgimento telematico delle vendite immobiliari con le seguenti peculiarità:

- autenticazione tramite firma digitale per i referenti della procedura;
- assoluto anonimato degli offerenti;
- apertura delle offerte telematiche e verifica della legittimità formale alla partecipazione alla gara con collegamento in tempo reale dei terzi interessati e degli offerenti;
- svolgimento di gara telematica in caso di pluralità di offerte:
 - modalità **sincrona**: partecipazione di tutti gli offerenti collegati via internet simultaneamente in tempo reale. Possibilità di dialogo in tempo reale tra Giudice/Delegato alla vendita e offerenti a mezzo di chat nel corso dello svolgimento delle operazioni di vendita;
 - modalità **sincrona mista**: le domande di partecipazione alla vendita possono essere presentate sia telematicamente sia mediante deposito della tradizionale busta cartacea. Durante la gara, coloro che hanno formulato l'offerta con modalità telematiche partecipano alle operazioni di vendita collegandosi al portale, mentre coloro che hanno formulato la domanda cartacea partecipano comparando innanzi al giudice o al referente della procedura;
 - modalità **asincrona**: partecipazione degli offerenti in un arco temporale definito per la durata della gara al termine del quale il bene viene aggiudicato al miglior offerente;
- comunicazione in tempo reale tra tutti i soggetti collegati tramite chat;
- rilanci sincronizzati grazie al timer unico, l'asta si conclude a favore dell'offerente il cui ultimo rilancio non sia stato superato durante il "tempo di autoestensione";
- possibilità per terzi accreditati e autorizzati ad assistere alle operazioni di vendita;
- redazione dei verbali delle operazioni connesse alla vendita in modo automatico;



- tracciatura di tutte le operazioni effettuate (log) sulla piattaforma con marcatura temporale.

La piattaforma garantisce un corretto svolgimento delle aste con un perfetto allineamento sincrono tra il server *online* che eroga il servizio e il pc dell'utente che consulta il sito.

Questa sincronia si ottiene attraverso una moderna tecnologia (**timer unico integrato di riferimento**) che consente di visualizzare lo scorrere del tempo scandito dal *server* quale unico riferimento per tutti gli utenti collegati, che in questo modo visualizzeranno lo stesso orario. Ciò permette di evitare il rischio di contestazioni legate a disallineamento di orario. Ipotesi assolutamente plausibile nel caso di offerte presentate via *web*.

Astalegale è la prima e unica società italiana ad aver integrato il "timer unico" del Portale quale riferimento univoco per tutti gli utenti collegati per l'asta telematica. Le aste online svolte per conto di organi istituzionali giudiziari devono garantire elevati standard di sicurezza attraverso sistemi in grado di tutelare, in caso di controversie, sia l'ufficio giudiziario sia gli offerenti.

La tracciatura dei *log* informatici offerta dal Portale permette la marcatura temporale di tutte le operazioni eseguite. Tramite il proprio Portale delle vendite immobiliari garantisce quindi l'inalterabilità dei file e la certezza della data e dell'ora dell'ultima modifica apportata durante la gara telematica, questo a vantaggio sia dell'offerente sia dell'Ufficio giudiziario.

ART. 5 FORMAZIONE E ASSISTENZA

Astalegale, consapevole delle dinamiche e delle difficoltà che tale importante cambiamento può comportare, e con il fine precipuo di garantire l'accesso alle modalità di vendita telematica a tutti i soggetti interessati, fornisce appositi servizi di assistenza e formazione, rivolti sia ai professionisti incaricati per lo svolgimento delle vendite, sia ai potenziali partecipanti per agevolare l'utilizzo degli strumenti informatici atti allo svolgimento delle aste telematiche. In considerazione dell'importanza assunta da questo passaggio tra l'asta tradizionale legata ad un sistema analogico e l'asta a carattere digitale, Astalegale, per venire incontro alle esigenze anche del cittadino che si affaccia per la prima volta a questa modalità, si rende disponibile ad approntare un sistema di assistenza ad esso dedicato.

L'assistenza viene garantita tramite:

- **help-desk telefonico multilingua** mediante personale di *back office* competente e preparato, servizio attivo dal lunedì al venerdì in orari d'ufficio a supporto dei professionisti e dei potenziali acquirenti esteri;
- **sportello on site** preposto alle seguenti funzioni:
 - rilasciare informazioni sulle modalità di partecipazione alle aste;
 - consegnare vademecum relativi alla documentazione da allegare in caso di offerta telematica e/o cartacea (in ipotesi di vendita sincrona mista);
 - rilasciare informazioni inerenti le modalità di registrazione al portale;
 - rilasciare dispositivi di firma digitale e pec identificativa per partecipare alle aste;



- dare indicazioni sul funzionamento della piattaforma informatica dedicata allo svolgimento della vendita telematica;
- rilasciare informazioni relative alla possibilità di accendere mutui agevolati;
- rilasciare informazioni sulle modalità per effettuare sopralluoghi agli immobili oggetto di interesse;
- fornire generico supporto informatico agli utenti poco avvezzi all'utilizzo del telematico;

Astalegale organizza sessioni formative con specifico riferimento alla normativa in tema di vendite svolte in modalità telematica, alle regole tecnico-operative emanate dal Ministero della Giustizia ed all'utilizzo delle funzionalità previste dalla piattaforma www.spazioaste.it per il corretto svolgimento delle vendite telematiche.

La formazione viene effettuata sia tramite appositi seminari aperti a tutti gli interessati sia mediante sessioni individuali propedeutiche all'effettivo svolgimento delle aste effettuate in affiancamento diretto presso gli studi dei professionisti.

Nello specifico le attività che Astalegale è disponibile ad offrire possono così riassumersi:

- **assistenza preliminare nella redazione** degli avvisi di vendita rispondenti alle modalità della vendita telematica;
- **help-desk telefonico** mediante personale di *back office* competente e preparato, servizio attivo dal lunedì al venerdì in orari d'ufficio a supporto dei professionisti e dei potenziali acquirenti esteri;
- **assistenza all'utilizzo delle funzionalità della piattaforma** necessarie al corretto svolgimento di tutte le operazioni di vendita, qualunque sia la tipologia prescelta: sincrona, sincrona mista, asincrona;
- **assistenza diretta ai professionisti** durante lo svolgimento delle operazioni di vendita tramite la "Sala Aste Telematiche" allestita presso la sede dell'ODCEC di Crotone.

Art. 6 SALA ASTE TELEMATICHE

Recependo la necessità manifestata dall'Ordine e al fine di garantire un servizio di assistenza tecnica a tutti i soggetti coinvolti nelle aste telematiche, Astalegale mette a disposizione personale tecnicamente e adeguatamente formato per:

- assistenza agli utenti che partecipano in via telematica tramite i terminali situati presso la sala d'aste durante le fasi di apertura delle buste e gara tra gli offerenti;
- supporto al professionista nello svolgimento delle gare telematiche, ivi compresa la complessa gestione della gara in caso di vendita con modalità sincrona mista;

La sala d'aste verrà allestita presso la sede dell'Ordine ad opera di Astalegale la quale fornirà l'hardware necessario all'ottimale gestione delle vendite, verificando tutte le infrastrutture tecniche (rete elettrica e internet) adatte a garantire la stabilità del collegamento al portale www.spazioaste.it nel corso delle vendite.

La sala d'aste, per come concordato con l'Ordine, sarà aperta il primo ed il terzo lunedì di ogni mese con orario 15.00/17.30. I giorni e l'orario di apertura potranno essere modificati qualora le esigenze del Tribunale o dell'Ordine dovessero cambiare. In ogni caso, eventuali modifiche dovranno essere preventivamente concordate dalle parti.

Art. 7 SOFTWARE PER LA PRENOTAZIONE ONLINE DELLA SALA ASTE

Astalegale fornisce all'ODCEC, al Tribunale ed ai Professionisti il software dedicato alla prenotazione online della sala d'aste avente le seguenti caratteristiche:

- l'applicativo per la prenotazione della sala d'aste è accessibile tramite rete internet attraverso qualunque browser (Explorer, Firefox, Chrome, ecc.); ogni professionista interessato può richiedere le credenziali di accesso alla propria area personale tramite le funzioni pubblicate sul sito internet di Astalegale;
- gestione del calendario delle aste: i giorni, gli orari, la successione ed il numero di aste programmabili day-by-day vengono definiti in accordo con il Tribunale e gli Ordini professionali coinvolti;
- il professionista dotato di credenziali di accesso può prenotare la sala d'aste per gli orari strettamente necessari allo svolgimento della vendita avendo cura di indicare i riferimenti del lotto in vendita;
- Astalegale mette a disposizione del Presidente, dei Giudici, delle Cancellerie e dell'Ordine un pannello di controllo delle prenotazioni della sala d'aste al fine di monitorare la presumibile affluenza di utenti e professionisti presso la sede della sala d'aste;
- ogni professionista è tenuto a comunicare tempestivamente l'eventuale disdetta delle prenotazioni.

Art. 8 – IMPEGNI DELLA SOCIETA' E DELL'ORDINE

Astalegale si impegna a:

- garantire all'Ordine il supporto di un partner tecnologico qualificato per il corretto svolgimento delle vendite giudiziarie con modalità telematiche secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- mettere a disposizione dell'Ordine personale adeguatamente formato e competente;
- garantire assistenza durante le fasi della vendita telematica;
- dotarsi di copertura assicurativa per responsabilità civile verso terzi, per eventuali danni causati durante l'esecuzione dei servizi previsti dalla Convenzione;
- organizzare, in collaborazione con l'Ordine, eventi formativi su temi di interesse comune quali le vendite giudiziarie e le procedure esecutive e concorsuali.

L'Ordine si impegna a:

- informare i giudici del contenuto della presente convenzione, affinché le prestazioni ivi indicate previste a carico di Astalegale, possano avere ampia diffusione, nel rispetto sempre dell'autonomia dei Magistrati nell'esercizio della funzione giurisdizionale;
- assicurare la massima collaborazione agevolando la messa a punto di procedure snelle ed efficienti ed intervenendo, ove necessario, per risolvere eventuali criticità;



- garantire ad Astalegale, per tutta la durata del presente protocollo ed in via esclusiva, la gestione del servizio "Sala Aste" presso la propria sede.

Art. 9 - TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Astalegale si impegna a garantire il pieno rispetto della normativa in materia di tutela della privacy, secondo quanto dettato in materia dal Garante per la protezione dei dati personali e sensibili, anche alla luce del Regolamento UE 2016/679, riponendo massima cura e attenzione nel trattamento dei dati e assicurando la massima riservatezza relativamente alle attività dell'Ordine.

Art. 10 - SPECIFICHE TECNICHE

I server sono tutti di proprietà di Astalegale. Tutti i software sono autoprodotti da Astalegale tramite personale interno regolarmente assunto e tutti i sistemi vengono gestiti da personale di Astalegale senza l'ausilio di terze parti. Tutti i dati vengono conservati solo ed esclusivamente sui server di Astalegale.

1. Sicurezza fisica

Per sicurezza fisica si intendono tutte le azioni intraprese al fine di garantire al punto di accesso la sicurezza fisica dei locali e delle apparecchiature interessate nonché gli strumenti ed i dispositivi atti a garantire la continuità e la riservatezza del servizio. Astalegale pone particolare attenzione alla sicurezza dei propri sistemi e, nel contesto di ricerca di un provider di fiducia, ha ubicato i propri server presso la server farm OVH. Quest'ultima rappresenta il terzo provider mondiale e il primo d'Europa con un'infrastruttura internazionale composta da 17 data center dislocati nel mondo con una capacità di trasmissione in fibra ottica di 3TBS, basti pensare che la sua capacità supera il milione di server e che attualmente ospita oltre 18 milioni di applicazioni web garantendo una capacità nel filtraggio per attacchi DDOS fino a 480GBs con un tempo di attivazione della mitigazione che va da 15 a 120 secondi.

Ambiente

Tutti gli applicativi web messi a disposizione per il servizio, i dati di registrazione, i dati di sincronizzazione con gli applicativi ministeriali, sono archiviati nella server farm di Astalegale.net S.p.a.

Backup

Astalegale dispone di un servizio completo per il Backup e Restore dei dati che comprende la configurazione, attivazione, gestione e monitoraggio dei processi di salvataggio dei dati offerto in esclusiva dalla server farm.

Il servizio, omnicomprensivo, prevede sia l'infrastruttura tecnologica sia il software necessario: non è richiesto nessun adeguamento dell'architettura se non l'installazione degli agenti per eseguire le operazioni di salvataggio e ripristino.

I LOG di sistema e di accesso vengono archiviati per almeno 5 anni sia a livello di database che a livello di file system.

Per offrire livelli di servizio di elevata qualità è stata selezionata la soluzione software enterprise Commvault Simpana corredata di dispositivi di memorizzazione di ultima generazione, che garantiscono prestazioni e sicurezza delle informazioni. L'infrastruttura consente di effettuare copie dei dati con vaulting automatico su media diversi. Questo aumenta sia la sicurezza e sia la garanzia del ripristino. Tutta la gestione dell'infrastruttura hardware è gestita direttamente dal personale della server farm autorizzato secondo i livelli di accesso definiti (Amministratori, Operatori, ecc..), mentre la componente software è gestita direttamente da personale di Astalegale.net.

Servizio di Backup e Restore Base

Il servizio base, compreso prevede le seguenti attività:

- ✓ Monitoraggio del servizio di esecuzione dei job di backup 24x7x365;
- ✓ Restore dei dati richiesti;
- ✓ Cancellazione di tutti i dati contenuti nei dispositivi di memorizzazione a seguito della chiusura del servizio, tenendo conto delle esigenze di ritenzione dei dati.

La modalità di Backup comprende la copia dei dati di tipo File System con le seguenti modalità:

- ✓ Backup full settimanale;
- ✓ Backup incrementale giornaliero;
- ✓ Retention on line: 30 giorni su macchine virtuali e filesystem;
- ✓ Retention on line 5 anni per LOG a valore legale Le modalità di Restore sono le seguenti:
- ✓ Disponibilità del servizio: dalle 09:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì;
- ✓ Avvio della Restore: alla ricezione della richiesta.

In particolare sono state definite due policy di backup, la prima è totale di tutta l'infrastruttura di Astalegale e viene effettuata seguendo 4 cicli con retention a 30 giorni, 1 full settimanale la domenica abbinato a incrementale giornaliero. La seconda policy invece è dedicata alla retention a 5 anni per i LOG archiviati a valore legale (si veda il capitolo seguente GESTIONE E CONSERVAZIONE DEI LOG).

2. Gestione e conservazione dei log

Astalegale, in relazione alla conservazione dei LOG applicativi e di sistema, precisa che, la server farm presso quale sono ubicati i server sopra indicati per il funzionamento del Punto di Accesso, fa riferimento alle Norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI CEI ISO/IEC 27001:2005 e precisa di aver ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (Certificati: ISAE 3402 Type II e ISAE SOC2 type II). Le certificazioni ISO 9001:2008 e ISO 27001:2005 sono state conseguite da Astalegale proprio nell'ambito della sicurezza informatica e nello sviluppo di applicativi internet.

In particolare, la server farm, si è già dotata di una soluzione ritagliata sulle proprie esigenze per monitoraggio, auditing e controllo della sicurezza dei propri sistemi, sia per finalità di auditing interno che per quanto attiene al provvedimento del 27 novembre 2008 del Garante per la protezione dei dati personali dal titolo "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema".

Raccolta e conservazione dei LOG a valore legale per 5 anni

Per quanto concerne la conservazione dei LOG applicativi e di sistema, oltre ai file con obbligo di conservazione, Astalegale ha strutturato una soluzione volta a raccogliere ed archiviare (oltre a quanto già previsto) in tempo reale i dati prodotti dal servizio applicativo Microsoft IIS e dal LOG degli eventi prodotti dall'applicazione "Punto di Accesso"; in particolare, l'applicazione produce le informazioni scrivendole su file system locale; in tempo reale gli eventi prodotti verranno copiati su archivio esterno e firmati automaticamente con hash SHA2 in modo da garantire la loro inalterabilità.

Dettaglio del processo di marcatura temporale e archiviazione dei LOG.

I log registrati vengono esportati in file di testo e vengono scritti nel webserver AL-FS-01 nella directory \Files\Pda\Log. Questi sono organizzati in cartelle create con rotazione "anno mese giorno" nel seguente formato `\\al-fs-01\Files\Pda\Log\YYYY\YYYY-MM\YYYY-MM-DD\Files`.

Il log raccolti contengono la tracciatura delle operazioni del webserver,

dell'applicativo, del database e delle macchine, in particolare vengono salvati:

- Log del webserver (IIS)
- Log applicativi(GenIUS)
- Sql error log di database
- Security Log di Event Viewer della macchina applicativa
- Security Log di Event Viewer della macchina database

Ogni 6 ore (4 volte al giorno), questi file vengono recuperati dai relativi path e copiati in cartelle destinazione.

\\al-fs-01\Files\Pda\Logs\{yyyy}\{yyyy-MM}\{yyyy-MM-dd}\Firmati\{yyyy-MM-dd_HHmm_ss_fff}\

Il backup viene effettuato alle seguenti ore (UTC):

h 00.01 (viene elaborato il giorno precedente nella sua totalità)

h 06.00

h 12.00

h 18.00

Per ognuno dei file presenti in queste cartelle viene calcolato un hash MD5.

Questi hash vengono salvati in un file PDF che viene firmato e marcato temporalmente (marcatura Namirial) in un file salvato nella directory a garanzia di congruità dell'hash.

Il file salvato viene denominato results.pdf e salvato nel seguente path: \\al-fs-01\Files\Pda\Logs\{yyyy}\{yyyy-MM}\{yyyy-MM-dd}\Firmati\{yyyy-MM-dd_HHmm_ss_fff}\Checksum\Results.pdf

La marcatura di questo file serve a garantire che l'hash calcolato (che verifica l'integrità di un file) avvenga in un particolare momento temporale (scongiurando manomissioni manuali).

Questa infrastruttura, di cui viene già effettuato il backup di routine, viene a sua volta ridondata su uno storage di Backup separato e archiviata per 5 anni. La conservazione dell'archivio per 5 anni è garantita da Astalegale.

Politiche di Sicurezza per la gestione delle credenziali della PEC

Astalegale, nell'ambito dell'integrazione della casella di Posta Elettronica Certificata dei professionisti con il proprio punto d'accesso, offre ai professionisti la possibilità di inserire la password della casella ad ogni operazione svolta dal PDA attraverso la PEC evitando così di salvarla nei propri sistemi.

Astalegale, non offre ai professionisti la possibilità di salvare la password neanche in fase di test, proprio con l'intento di non conservarla nei propri database. L'applicativo web è stato studiato per richiedere la password ogni volta che è necessario interagire con la casella PEC dell'utente.

Per la lettura delle ricevute di deposito il sistema richiede la password all'utente che la digita solo nel proprio browser, a questo punto l'applicativo si connette al server di posta dell'utente passando la password dal browser non facendola transitare per Astalegale. Una volta connesso alla casella, il sistema entra nella Inbox e seleziona i messaggi con il codice [G] presente nell'oggetto (Questo codice identifica che il messaggio è una ricevuta di un deposito inviato dall'applicativo di Astalegale (Genius) e pertanto lo importa nell'area riservata dell'utente). Non vengono importati messaggi diversi da quelli dei depositi atti PCT o comunicazioni/notificazioni di cancelleria ed eventualmente presenti nella casella PEC dell'utente. Completate le operazioni con le ricevute di deposito il sistema si disconnette dalla casella PEC.

Questo modo di operare consente all'applicativo di interagire con la casella PEC dell'utente e di accedere ai soli messaggi inerenti il Processo civile telematico senza mettere a conoscenza della password Astalegale e preservando pertanto la massima privacy per l'utente.



Sistema Firewall

Per garantire il massimo livello di sicurezza, l'accesso telematico dall'esterno è filtrato da firewall configurati adhoc nei quali vengono implementate delle politiche restrittive di sicurezza che forniscono i privilegi minimi necessari per lo svolgimento del servizio erogato. Le connessioni per il mantenimento da remoto delle macchine e degli applicativi è blindato ai soli indirizzi ip fissi delle sedi operative di Carate Brianza e Perugia o mediante specifica VPN regolata secondo quanto descritto nel successivo paragrafo del presente documento.

I firewall fisici godono dei stessi sistemi di sicurezza dei server ed in particolare:

- ✓ alimentazione ridondata
- ✓ aggiornamento costante
- ✓ accesso esclusivo dall'interno della server farm
- ✓ personale addetto al monitoraggio

Accesso VPN

L'accesso alla server farm dall'esterno viene effettuato tramite una connessione VPN fissa su ip fisso con le sedi operative e mediante una connessione VPN temporanea stabilita tramite client. La connessione tramite client è concessa ai soli amministratori di sistemi mediante account con credenziali specificamente rilasciate.

3. Sicurezza delle web application

Astalegale.net s.p.a. garantisce la massima professionalità nello sviluppo delle proprie web application garantendo il massimo livello di sicurezza e di invulnerabilità degli applicativi prestando la massima attenzione nella scrittura del codice sorgente e avvalendosi di sviluppatori preparati e costantemente aggiornati in materia. Il codice sorgente delle applicazioni è sviluppato in completa autonomia e senza l'utilizzo di codice sorgente o librerie di terze parti. Anche l'implementazione delle connessioni ai database è scritta con particolare attenzione alla sicurezza garantendo l'impossibilità di attacchi informatici di SQL injection.

Il codice sorgente sviluppato dai programmatori di Astalegale.net s.p.a. viene archiviato e condiviso nel reparto sviluppo nell'applicativo Team Foundation Server di Microsoft che ne consente la sicura archiviazione e il corretto aggiornamento delle release evitando sovrapposizioni di modifiche tra gli sviluppatori. Il software è installato su una macchina VMWARE nella SAN interna alla sede operativa di sviluppo di Carate Brianza (MB). Il backup della macchina viene effettuato in toto attraverso l'applicativo VEAM e ridonato attraverso il tool di backup integrato di Team Foundation Server. I backup interni alla sede operativa di Carate vengono ridonati anche esternamente tramite un upload nella server farm da un task scadenzato tutte le notti.

4. Sicurezza contro attacchi DDoS

Le possibilità di subire un attacco DDoS sono molte e gli attacchi sferrati davvero numerosi.

Un attacco DDoS ha lo scopo di rendere un server, un servizio o un'infrastruttura indisponibile sovraccaricando la banda passante del server, o utilizzando le risorse fino all'esaurimento.

In caso di attacco DDoS, moltissime richieste vengono inviate contemporaneamente, da molti punti della rete. L'intensità di questo "fuoco incrociato" rende il servizio instabile o, peggio, indisponibile.

L'infrastruttura installata da Astalegale.net è hostata nella prima server farm di europa in termini di grandezza potenza ed affidabilità. Il provider offre una rete privata con capacità fino a 3TB/s.

Di particolare efficacia è il servizio anti-DDoS fornito in grado di riconoscere,

intercettare i pacchetti dati di attacco e deviarli su rete separata con una capacità di mitigazione di 480GB/s.

5. Conservazione dati e disaster recovery

Infrastruttura Tecnologica

Il server sono situati in una webfarm che ne garantisce tutti i massimi livelli di sicurezza in materia informatica. La struttura è sorvegliata 24h su 24h da guardia armata, l'accesso è possibile solo previa registrazione del documento di identità e mediante richiesta scritta solo da personale interno all'azienda. I dati sono archiviati in server in hosting in particolari webfarm certificate ISO 9001 e ISO 27001 ISAE 4302 Type II e SOC2 Type II dotate dei più moderni sistemi di sicurezza e anti intrusione sia logica che fisica. Il datacenter è protetto da sistemi di allarme doppio a raggi infrarossi, guardia armata 24h, videosorveglianza, gestione accessi per livelli di sicurezza (perimetro esterno, perimetro interno, sala controllo, bunker dati e server). Il monitoraggio delle macchine è assicurato da personale addetto alla conduzione operativa, con professionalità specifiche nella conduzione dei sistemi, costituito da turnisti addetti alle piattaforme, ai sistemi di rete e alle applicazioni. Il servizio è attivo 24 ore al giorno e si avvale di strumenti specialistici tra i quali un Database di supporto alla diagnostica, il presidio viene effettuato attraverso specifici servizi dedicati di monitoring centralizzato.

6. Disaster Recovery

L'intera webfarm garantisce il funzionamento in qualsiasi condizione 24h al giorno per 365 giorni l'anno essendo dotata di potenti generatori di corrente attivi in mancanza di energia elettrica e di ridondanza di connessione via aerea in caso di mancato funzionamento di connettività via cavo. A questo proposito si evidenzia che il Data Center è dotato di attrezzature tecnologiche di ultima generazione e dei più efficienti sistemi di sicurezza atti a garantire la continuità del servizio:

- ✓ sistema antincendio a saturazione ambiente ;
- ✓ sistemi di raffreddamento a liquido;
- ✓ doppio sistema di condizionamento ambientale con controllo automatico di temperatura e grado di umidità;
- ✓ alimentazione diretta dalla rete pubblica a media tensione supportata, in caso di black-out, da gruppi di continuità (UPS) e generatori di corrente ridondanti, in grado di garantire la completa autonomia del Data Center a pieno carico.

La tecnologia server di ultima generazione si avvale di una struttura ad alta affidabilità attraverso SAN collegate in fibra ottica a server ridondanti che ne garantiscono lo switch automatico in caso di anomalie.

I server dei portali sono virtualizzati su potenti macchine fisiche scalabili in caso di necessità senza interruzione di servizio, i sistemi operativi sono windows e unix/linux.

Tutta l'infrastruttura prevede bilanciatori di carico su più macchine che, oltre a garantire una maggiore velocità degli applicativi e dei siti internet, consente aggiornamenti e rilascio di release a caldo senza alcuna interruzione per gli utenti.

L'infrastruttura è inoltre ridondata su 3 nodi in grado di switchare automaticamente in caso di malfunzionamenti evitando qualsiasi tipo di interruzione legata a problemi fisici hardware delle macchine.

Le politiche di amministrazione, sicurezza, backup e disaster recovery sono descritte in maniera dettagliata in un documento interno all'azienda, in sintesi Astalegale.net offre garanzia di funzionamento Hardware 24h su 24h per 365 giorni all'anno.

7. Sicurezza contro la pirateria informatica

Astalegale.net garantisce il massimo livello di sicurezza per i servizi online erogati tramite siti internet. I software *online* vengono sviluppati da professionisti esperti che prestano la massima attenzione nella stesura del codice sorgente ponendo particolare attenzione ad eventuali *bug* o *exploit* aggredibili da *hacker*.

Astalegale.net è infatti certificata ISO/CEI 27001:2005 (SR ISO/CEI 27001:2006) proprio per lo sviluppo di software: in particolare, tale certificazione si riferisce al sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Astalegale.net, in qualità di punto di accesso (PDA), ha depositato presso il Ministero della Giustizia, Direzione Generale dei Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA) il piano della sicurezza, il piano di emergenza e il Documento Programmatico della Sicurezza delle proprie sedi e della server farm dove vengono gestiti e archiviati i dati.

Monitoraggio

Astalegale.net utilizza un sofisticato sistema in grado di monitorare in tempo reale qualsiasi tipo di errore generato da ogni singola pagina *web* visitata da un utente. Tale sistema consente di rilevare non solo eventuali malfunzionamenti ma soprattutto tentativi malevoli di provocare errori per ottenere informazioni utili per attacchi di SQL-Injection.

Per ogni singolo errore viene automaticamente archiviata la causa, la provenienza e ogni altra informazione ritenuta utile per un'eventuale attività investigativa.

Gli errori vengono poi archiviati in un *database* dotato di un motore di ricerca e di un sistema di analisi degli stessi utile per la ricerca di eventuali errori o prove per l'autorità giudiziaria.

In abbinamento ai propri strumenti di analisi, Astalegale.net si avvale di specifici strumenti professionali in grado di monitorare in tempo reale il traffico internet di tutte le pagine *web* gestite. Tali strumenti consentono di monitorare il volume di traffico generato, la provenienza degli utenti, la tipologia degli strumenti adottati per l'utilizzo dei servizi.

Sistemi anti attacco DDOS

Astalegale.net ha adottato un sistema Anti DDOS realizzato da OVH (primo provider d'Europa e terzo a livello globale).

Il sistema prevede tre livelli separati d'azione in grado di individuare l'attacco e deviarlo su un sistema dedicato: Analisi, Aspirazione e Mitigazione del traffico malevolo.

Art. 11 - COSTI E DURATA DEL PROTOCOLLO DI INTESA

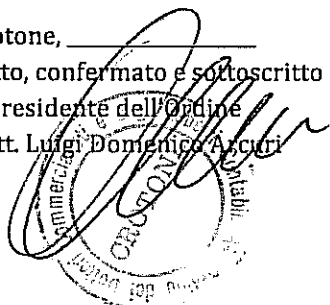
Il Protocollo di Intesa avrà validità sino alla durata in carica del Consiglio dell'Ordine stipulante. Astalegale e l'Ordine valuteranno una eventuale prosecuzione della collaborazione.

Ogni modifica al testo del Protocollo dovrà essere concordato per iscritto dalle parti sotto pena di nullità.

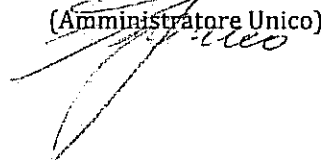
I Costi sono da ritenersi attribuiti alle sole Procedure per la tariffa scelta dal Tribunale indicata nel listino di seguito riportato (vedi allegato 1)

Nessun costo sarà applicato a carico dell'Ordine.

Crotone, _____
Letto, confermato e sottoscritto
Il Presidente dell'Ordine
Dott. Luigi Domenico Arcuri



Astalegale.net Spa
Bruno De Gasperis
(Amministratore Unico)



PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DELLE VENDITE TELEMATICHE IMMOBILIARI

PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DELLE ASTE IMMOBILIARI TELEMATICHE

Piattaforma web, iscritta nell'elenco dei Gestori delle Vendite Telematiche, per la gestione delle vendite giudiziarie in modalità telematica: www.spazioaste.it.

La piattaforma prevede la gestione delle tre modalità di vendita telematica di cui agli artt. 21, 22 e 24 del Decreto n.32/2015: sincrona, sincrona mista e asincrona.

SERVIZIO

PIATTAFORMA WWW.SPAZIOASTE.IT PER LA GESTIONE DELLE VENDITE IMMOBILIARI TELEMATICHE

Piattaforma per le vendite telematiche dei beni immobili
conforme al DM Giustizia 26/02/2015 n. 32, relativa
assistenza e servizi integrati.

Gestione completa delle tre tipologie di vendita *SINCRONA*,
SINCRONA MISTA E ASINCRONA di cui agli artt. 21, 22 e 24 del
Decreto n.32/2015

Gestione del fuso orario in fase di registrazione

Timer unico di riferimento integrato

Log di sistema a valore legale

Redazione automatica dei verbali delle operazioni di vendita

Funzionalità per il coordinamento operazioni online –
operazioni in sala

Chat in tempo reale

Sicurezza e anonimato degli offerenti

OFFERTA ECONOMICA

SOLUZIONE A) 50,00 € + IVA
A LOTTO, PER OGNI TENTATIVO DI
VENDITA

oppure

SOLUZIONE B) 70,00 € + IVA
A PROCEDURA, INDIPENDENTEMENTE
DAL NUMERO DI LOTTI, PER OGNI
TENTATIVO DI VENDITA

oppure

SOLUZIONE C) 250,00 € + IVA
UNA TANTUM A PROCEDURA,
INDIPENDENTEMENTE DAL NUMERO DI
LOTTI E DAL NUMERO DI ESPERIMENTI DI
VENDITA

SERVIZI DI AUSILIO E ASSISTENZA ALLE VENDITE TELEMATICHE IMMOBILIARI

SERVIZIO	OFFERTA ECONOMICA
<p>CREAZIONE E MANTENIMENTO SALA ASTE TELEMATICHE C/O I TRIBUNALI, ORDINI PROFESSIONALI, ASSOCIAZIONI</p> <ul style="list-style-type: none">- Creazione e mantenimento di una "sala aste", nella quale fornire assistenza e supporto agli operatori (qualificati e non) che utilizzeranno la piattaforma per la vendita dei beni immobili.- Fornitura di adeguata strumentazione tecnologica (monitor, pc, linea WI-FI, maxi schermo, etc.). <p><i>Astalegale si rende inoltre disponibile ad allestire la sala aste in locali esterni</i></p>	<p>SERVIZIO COMPRESO</p> <p><i>nella scelta di Astalegale come gestore delle vendite telematiche e in caso di allestimento della Sala Aste in Tribunale o presso gli Ordini Professionali</i></p> <p>SERVIZIO A PREVENTIVO IN TUTTI GLI ALTRI CASI</p> <p><i>in funzione degli incarichi affidati ad Astalegale in qualità di Gestore della vendita telematica</i></p>
<p>PUNTO INFORMATIVO VENDITE GIUDIZIARIE</p> <p>Astalegale mette a disposizione proprio personale e dotazioni hardware adeguate per l'allestimento di un'apposito Punto Informativo dedicato alle vendite Giudiziarie.</p> <p>Attività di supporto agli utenti per la partecipazione alle vendite giudiziarie, nonché ai professionisti per la gestione delle aste in modalità telematica:</p> <ul style="list-style-type: none">- rilascio informazioni sulle modalità di partecipazione alle aste;- fornitura di dispositivi di firma digitale e pec identificativa per partecipare alle aste;- assistenza e indicazioni sul funzionamento della piattaforma informatica dedicata allo svolgimento della vendita telematica;- rilascio informazioni relative alla possibilità di accendere mutui agevolati;- rilascio informazioni sulle modalità per effettuare sopralluoghi agli immobili oggetto di interesse. <p><i>Servizio su richiesta del Tribunale</i></p>	<p>SERVIZIO COMPRESO NELL'ATTIVAZIONE DELLA SALA ASTE</p>
<p>SOFTWARE PER LA PRENOTAZIONE ONLINE DELLA SALA D'ASTE</p> <p>Astalegale mette a disposizione del Tribunale un pannello di controllo delle prenotazioni della sala d'aste al fine di monitorare la presumibile affluenza di utenti e professionisti presso la sala d'aste.</p>	<p>SERVIZIO COMPRESO NELL'ATTIVAZIONE DELLA SALA ASTE</p>
<p>MONITOR INFORMATIVO DEDICATO ALLE ASTE</p> <p>Pannello informativo digitale con le informazioni aggiornate relative alle vendite immobiliari.</p>	<p>SERVIZIO COMPRESO NELL'ATTIVAZIONE DELLA SALA ASTE</p>

ASSISTENZA E FORMAZIONE AI PROFESSIONISTI

Assistenza e formazione ai professionisti incaricati per lo svolgimento delle vendite per agevolare l'utilizzo degli strumenti informatici atti allo svolgimento delle aste telematiche.

Assistenza preliminare nella redazione degli avvisi di vendita rispondenti alle modalità della vendita telematica e personalizzazione dei verbali di vendita telematica elaborati automaticamente dalla piattaforma www.spazioaste.it.

Help-desk telefonico dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18:00 mediante personale di *back office* competente e preparato e condivisione dei manuali e vademecum per l'utilizzo della piattaforma e per la richiesta di visita dell'immobile.

Assistenza all'utilizzo delle funzionalità della piattaforma www.spazioaste.it necessarie al corretto svolgimento di tutte le operazioni di vendita e verifica dei requisiti hardware e software necessari alla gestione delle vendite telematiche.

Assistenza diretta ai professionisti durante lo svolgimento delle operazioni di vendita presso l'eventuale Sala Aste Telematiche o Punto Informativo allestiti presso il Tribunale o direttamente presso le sedi degli Ordini professionali.

Assistenza alla eventuale prenotazione della sala aste tramite apposito gestionale.

SERVIZIO COMPRESO NELLA SCELTA
DELLA PIATTAFORMA DI ASTALEGALE

ASSISTENZA AGLI UTENTI

Assistenza ai potenziali interessati e ai partecipanti alle vendite telematiche, per agevolare l'utilizzo degli strumenti informatici atti allo svolgimento delle aste telematiche e verifica dei requisiti hardware e software necessari alla partecipazione alle vendite telematiche.

Help-desk telefonico mediante personale di *back office* competente e preparato, servizio attivo dal lunedì al venerdì in orari d'ufficio a supporto dei potenziali acquirenti;

Assistenza all'utilizzo delle funzionalità della piattaforma www.spazioaste.it necessarie al corretto svolgimento di tutte le operazioni di vendita;

Supporto e ausilio all'utenza per la richiesta di visita dell'immobile e/o per la compilazione e la presentazione dell'offerta telematica mediante il Portale delle vendite pubbliche e condivisione dei manuali e vademecum per la presentazione dell'offerta telematica, per l'utilizzo della piattaforma e per la richiesta di visita dell'immobile.

SERVIZIO COMPRESO NELLA SCELTA
DELLA PIATTAFORMA DI ASTALEGALE

SERVIZIO**OFFERTA ECONOMICA****ASSISTENZA – CALL CENTER**

Assistenza telefonica tramite *Call Center* al numero ad addebito ripartito 848 800 583.

SERVIZIO COMPRESO NELLA SCELTA DELLA PIATTAFORMA DI ASTALEGALE

HELP-DESK TELEFONICO MULTILINGUA

Astalegale offre, mediante personale di *back office* competente e preparato, il servizio di Help-desk multilingua, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18:00 a supporto dei professionisti e dei potenziali acquirenti esteri.

SERVIZIO COMPRESO NELLA SCELTA DELLA PIATTAFORMA DI ASTALEGALE

ASSISTENZA TECNICA

Assistenza tecnica tramite mail dedicata al seguente indirizzo mail:

IMMOBILIARE: garaimmobiliare@astalegale.net

SERVIZIO COMPRESO NELLA SCELTA DELLA PIATTAFORMA DI ASTALEGALE

ORGANIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE DEDICATI AI PROFESSIONISTI

In materia di Portale delle Vendite Pubbliche e Vendite Telematiche.

SERVIZIO GRATUITO

STATISTICHE DELLE VENDITE

Elaborazioni periodiche approfondite (sulle vendite realizzate e pendenti) ai fini di un più efficace controllo della performance da parte degli operatori del Tribunale.

SERVIZIO COMPRESO NELLA SCELTA DELLA PIATTAFORMA DI ASTALEGALE

FORNITURA E RILASCIO DI CASELLE PEC E DISPOSITIVI DI FIRMA DIGITALE

Rilascio della casella PEC e del dispositivo di firma digitale necessari alla presentazione dell'offerta telematica.

A CARICO DEL RICHIEDENTE