



Direzione Provinciale Crotone



PROTOCOLLO D'INTESA

La Direttrice Provinciale della Direzione Provinciale di Crotone dell'Agenzia delle Entrate ed il Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Crotone hanno discusso in merito a talune criticità che possono essere riscontrate dai professionisti iscritti, nella gestione delle pratiche per le quali, attivato il canale CIVIS, si renda comunque necessario recarsi in ufficio.

Nel rispetto delle misure sanitarie per il contenimento dei contagi da Covid-19 e nell'ottica di un sempre più efficace utilizzo dei "servizi agili", si conviene che, ove permangano dubbi in esito alla risposta ricevuta dal canale CIVIS:

- ✓ il professionista inoltri una mail all'indirizzo dell'Ufficio territorialmente competente¹ sulla pratica in questione, riportando in "oggetto" la dicitura "**protocollo ODCEC-CROTONE ...**" per favorire una pronta individuazione delle istanze, avendo cura di esporre tutte le ragioni allegando ogni utile documentazione;
- ✓ per le pratiche che risultassero particolarmente complesse e non risolvibili col solo scambio di corrispondenza, l'Ufficio prenoterà direttamente un appuntamento per un confronto **in presenza** o in videochiamata con i professionisti;
- ✓ l'Ordine attiva canali interni per diffondere l'avvenuta soluzione di possibili casi replicabili, nonché incontri mirati all'analisi e al confronto tra gli iscritti.

Crotone, 21/04/2022

per l'Agenzia delle Entrate

La Direttrice Provinciale
Rossella Iraci Capuccinello
firmato digitalmente

per l'ODCEC-CROTONE

Il Presidente
Giuseppe Irrera
firmato digitalmente

Il documento originale firmato digitalmente è conservato presso l'amministrazione in conformità all'art. 71 del D.Lgs. 82/2005

¹ Ufficio di Crotone: dp.crotone@agenziaentrate.it

